



### ～ Windows 10 パスワードを入力してもサインインできない時の対応 ～

パスワードを入力し直したり、リセットしたりして、サインインできるかどうかを確認します。  
アカウントの種類によって、対処方法が異なります。

#### Microsoft アカウント

- ①パスワードを入力し直す
- ②サインインオプションを変更する
- ③パスワードをリセットする
- ④PC を初期状態に戻す（リカバリ）

#### ローカルアカウント

- ①ヒントを確認してパスワードを入力し直す、またはセキュリティの質問を使ってパスワードをリセット
- ②サインインオプションを変更する
- ③パスワードを削除する
- ④PC を初期状態に戻す（リカバリ）

#### 対処をしてもサインインできない場合

- ①事前準備と注意事項
- ②PC を初期状態に戻す（リカバリ）手順

参考サイト：<https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=8810-8771>

---