

**Q** Windows10 のパソコンで、共有フォルダにアクセス出来なくなりました。対処方法を教えてください。

**A** windows10 を利用している環境で、つい最近まで、問題なく共有できていたフォルダに急にアクセスできなくなったり、複合機からのスキャンができなくなってしまうことがあります。

その原因の一つとして、Windows10 の大型アップデート後、共有の設定を変更されてしまうことにあります。

この場合は「パスワード保護共有」の設定確認を行います。

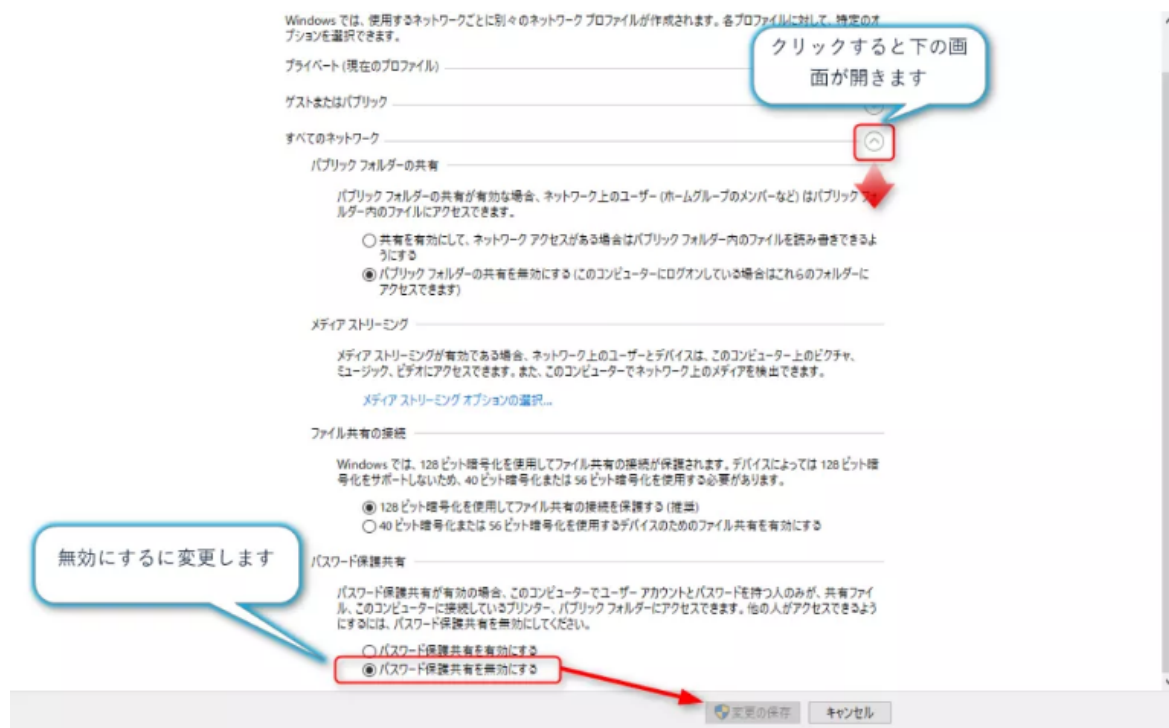
パスワード保護共有の設定

1 : ウィンドウズのアイコンを右クリックして「設定」をクリック

2:ネットワークをクリック

3:wifi またイーサネットを開き、関連の共有の詳細オプションの変更をクリック

4.すべてのネットワークの右側にある矢印をクリックして、隠れている項目を表示します。でてきた項目の一番下に、パスワード保護共有の設定があります。



5.最後に変更の保存をクリックして完了です。